

佳都新太 荟萃

主办：佳都新太科技股份有限公司

本期导航

佳都科技设立新疆子公司加快拓展全国业务

海康威视总裁胡扬忠到佳都科技交流

佳都新太获得ISO27001及ISO2000认证

爱拼才会赢-2014年第12届科信行业羽毛球混合团体赛

城市管理视频云服务平台建设与应用概述

2014年6月

总第14期 双月刊

2014年06月

14

双月刊

目录 CONTENTS

主办单位：佳都新太科技股份有限公司行政中心 行政部

编委会：梁平、刘颖、刘斌、刘艳、赵刚、胡利民

责任编辑：杨玉华

电话：020-85521717

传真：020-85538988

地址：中国广州市天河区天河软件园建工路4号

产品咨询热线：020-85521717-6666

公司网站：www.pci-suntektech.com

官方微博：weibo.com/pcisuntektech

E-mail: hc@pci-suntektech.com

欢迎来函、来电、赐稿



P06 海康威视总裁胡扬忠到佳都科技交流

P4 佳都科技设立新疆子公司加快拓展全国业务

新设公司将通过加强与当地政府的合作，积极探索区域营销模式，充分发挥当地的资源和市场优势，为公司未来参与该地区智慧城市建设、平安城市、轨道交通建设等项目提供机遇。

P5 佳都科技获新疆逾4300万项目子公司正式投入运营

6月9日佳都科技公告了与中国移动通信集团新疆有限公司克拉玛依市分公司签订《克拉玛依市公安局城市高清视频监控及联网项目(标段2)建设合同》，承接克拉玛依市公安局新建的1500个高清视频图像采集点及云计算视频监控平台建设，合同金额为4328.99万元。

P6 海康威视总裁胡扬忠到佳都科技交流

5月26日，杭州海康威视数字技术股份有限公司总裁胡扬忠一行到佳都科技交流，佳都科技董事长刘伟、总裁梁平、副总裁张少文、何建明等出席接待。

P7 爱拼才会赢——2014年第12届科信行业羽毛球混合团体赛

2014年科信杯羽毛球赛于4月13日星期天开打了，晚春时节，天气潮湿且闷热，但出征队员仍然克服了环境因素，奋发拼搏，经过全队的努力，首日连取三场小组胜利，以小组头名晋升至十六强，取得了精彩的首日捷，也创下了前所未有的重大突破。

P8 祝贺佳都新太获得ISO27001及ISO20000认证

2014年3~4月，佳都新太顺利通过了国际标准及权威的ISO27001信息安全认证体系和ISO20000信息技术服务管理体系，取得了广州赛宝认证中心颁发的ISO/IEC 27001:2005信息安全管理体系认证证书和ISO/IEC 20000-1:2011信息技术服务管理体系认证证书。

P9 城市管理视频云服务平台建设与应用概述

城管视频云平台的定位是PaaS云（平台即服务），其技术特点是开放、弹性。它将软件的服务能力通过API暴露给应用开发人员，能够实现能力开放、应用托管、应用生命周期管理、多语言开发支持，可以为客户带来更高性能、更个性化的服务。

P12 密识天网，夯实科技强警

花都区三期城市治安视频监控系统在整体规划中包含“治安监控、电子警察、道路监控和治安卡口”四大子系统，最终实现以PGIS警用地理信息系统为载体，实现扁平化指挥、可视化防控、智能化管理、综合化开发的高端应用平台。

脉搏·视线

聚焦·探讨



P07 *爱拼才会赢*2014年第12届科信行业羽毛球混合团体赛



P16 热烈祝贺佳众联获得FY14惠普企业级产品服务网第一届知识技能竞赛一等奖

行业·资讯

P14 集成电路发展纲要出台2015年收入3500亿元

P14 2014广州安博会开幕我司主题演讲好评连连

P15 武汉轨道交通规划公示6年1445亿建15条地铁

P15 由买变租成都市地铁首次采用经营性租赁列车

职场·分享

P16 热烈祝贺佳众联获得FY14惠普企业级产品服务网第一届知识技能竞赛一等奖

‘四方勤练兵 紫禁搏金榜’，FY14惠普第一届企业级产品合作伙伴知识技能竞赛，于2014年4月19日在北京-京伦饭店隆重举行。

P17 春风化雨温暖用户的心

作为服务者，我们要设身处地站在用户的角度去理解和关怀用户，其中还需要我们有一定的耐心去为用户解答疑问。如果一言不发或者让客户感觉到我们厌烦了，那么我们的这次服务就是失败的。

P19 HR面试中可以应用的人才测评工具

人才测评工具是指通过一系列科学的手段和方法对人的基本素质及其绩效进行测量和评定的活动。为企业选择合适的人选，为人力资源决策提供参考和一句，降低错误雇佣为企业带来的风险。

P21 卓越领导力培训后感

得知自己要去北京参加《卓越领导力》培训，有点意外。因为自己才刚进公司不久，资历尚浅，而且好不容易把惠普平台指标和规范性稍微整理平顺一点，这一走差不多一个星期，担心又会出很多问题。

心·悦·历·程

P22 读书吧，青年

在生活节奏快速且信息爆炸的2014年，在地铁内，在公交车内，随处可见低头手机党。我的时间去哪了？我确定是被手机悄悄的偷走了。当下决定，戒手机，戒微信，戒朋友圈，戒QQ空间。挤出时间，沉下心来阅读几本书。

P23 明方向，辨缓急，共成长

一个人最重要的能力就是学习能力，在我们这个行业只有不断的学习才能跟上IT技术发展的脚步。在新技术面前，所有人都是一张白纸，没有新老员工之分，没有经验可以凭借。让我们鼓足干劲，快步跨入云方案的学习、推广工作中去。

P24 茶与人生

夜深人静之时，泡上一杯清茶，独自坐于窗前，看星看月看灯火。于是开始畅想，究竟有什么是人生过不去的坎，有什么重于心底的淡然和快乐。

P25 征稿启示



P17 春风化雨温暖用户的心

佳都科技设立新疆子公司 加快拓展全国业务



为完善公司智慧城市业务的全国布局，提升公司智能安防及智能轨道交通业务的市场占有率，推动公司在重点区域市场的业务落地，佳都科技拟出资与乌鲁木齐健讯科技有限公司（以下简称健讯科技）合资成立新疆佳都健讯科技有限公司（暂定名，最终以工商部门核准的名称为准）（以下简称新设公司）。新设公司注册资本为5,000万，其中佳都科技出资3,125万元，健讯科技出资1,875万元人民币，双方将分别占新设公司股份总额的62.5%和37.5%。

新设公司将通过加强与当地政府的合作，积极探索区域营销模式，充分发挥当地的资源和市场优势，为公司未来参与该地区智慧城市建设、平安城市、轨道交通建设等项目提供机遇。

据悉，乌鲁木齐健讯科技有限公司于1997年成立，注册资金人民币壹仟万元，专注于数据通信和信息资讯系统开发集成业务。健讯科技在新疆16个地州设立综合业务支撑中心进行相关业务的拓展，在多年的业务经营和系统工程建设过程中，聚集和培养了一支信息领域的高素质专业队伍，在IT服务、电子商务、手机支付等

领域取得了突出的成绩。

近年来，新疆维吾尔自治区经济发展迅速，新疆各个地区都进一步加强平安城市建设，提升“高清化、网络化、智能化”应用水平，加大了维护社会安全稳定建设的投入。

在轨道交通行业方面，依据城市总体规划和综合交通规划，乌鲁木齐市远景规划城市轨道交通线网由7条线路组成，总长约212公里。至2019年，1号线和2号线一期工程，长约47.9公里，总投资312.4亿元。

新设公司的设立，利于公司自有品牌产品在重点市场的应用推广，进一步扩大公司市场份额，加快公司智慧城市业务全国性战略布局进程，为公司提供长期的、可持续性的发展空间。

可以预见，凭借佳都科技的技术研发能力、产品优势及大项目管理经验及技术研发能力和健讯科技当地的市场和区域优势，借助新设公司的平台，将能更好地服务新疆客户，进一步开拓新疆客户市场，并扩大安防建设及轨道交通的领域和提升服务的水平，促进当地行业发展。🇨🇳

佳都科技获新疆逾4300万项目 子公司正式投入运营

6月9日佳都科技公告了与中国移动通信集团新疆有限公司克拉玛依市分公司(简称克拉玛依移动)签订《克拉玛依市公安局城市高清视频监控及联网项目(标段 2)建设合同》，承接克拉玛依市公安局新建的1500个高清视频图像采集点及云计算视频监控平台建设，合同金额为4328.99万元。

此外，公司拟与乌鲁木齐健讯科技有限公司共同出资5000万元合资成立新疆佳都健讯科技有限公司，以新疆为根据地，承接西北区域智能安防、智能轨道交通等智慧城市项目。经相关部门批准备案，新疆佳都健讯科技有限公司已经新疆维吾尔自治区工商局经济技术开发

区分局登记核准后完成有关公司登记设立事项，正式开始经营。

上述合同是公司聚焦智慧城市业务战略发展方向的具体体现，是在完成西北区域特别是新疆区域业务布局后取得的首个突破性项目。项目的顺利建设实施，将为新疆维吾尔自治区“全疆运动会”的顺利召开提供保障，将对公司2014年经营业绩产生积极影响。

而新疆合资公司的正式投入经营，有利于加速公司在平安城市业务、智能化交通业务、通讯增值业务在新疆及西北区域的市场拓展，迅速在智慧城市领域赢得先机。✚



海康威视总裁胡扬忠到佳都科技交流



5月26日，杭州海康威视数字技术股份有限公司总裁胡扬忠一行到佳都科技交流，佳都科技董事长刘伟、总裁梁平、副总裁张少文、何建明等出席接待。

佳都科技董事长刘伟先生对海康威视胡总一行的到来表示热烈欢迎。双方对已开展的合作给予肯定，就行业的发展及合作的前景展开了详细的交流。双方均希望在智能安防领域进一步加深合作，结成深度的战略合作伙伴关系。

佳都科技董事长刘伟先生表示：佳都科技将积极整合智能安防行业领先的前端硬件产品，结合公司在安防实战产品、联网平台及智能算法方面的优势，实现产业链上下游联动和优势互补，开发和优化符合市场趋势的创新解决方案，推动公司自有品牌产品在智慧城市的应用，提升公司整体解决方案和服务的综合实力。海康威视是中国最大的视频安防设备提供商，深化与海康威视的合作，将进一步巩固双方在国内智能安防领域的合作基础，实现双赢的局面。

海康威视总裁胡扬忠先生希望双方能提升到战略合作的层面。双方可以积极整合市场资源，围绕智慧城市领域的建设，共同致力于智能安防领域整体解决方案的研究制订，进一步开拓关联产品市场，为双方创造更大



的商业价值，实现双方在智慧城市市场份额的提升。

在这个强强合作的时代，佳都科技与海康威视确定了深化合作的框架内容：

双方积极整合市场资源，主动及时互通信息。

海康威视依托硬件产品优势，支持佳都科技开发和优化符合市场趋势的创新解决方案。

佳都科技在同等价格条件并满足最终客户需求的情况下，优先购买或OEM海康威视的安防硬件产品。

接下来，双方将积极推进战略合作伙伴关系，组织细化各项合作内容，并签订战略合作协议，使双方的合作能更上一层楼。🚀

爱拼才会赢

2014年第12届 科信行业羽毛球混合团体赛




2014年科信杯羽毛球赛于4月13日星期天开打了，晚春时节，天气潮湿且闷热，在不能通风的赛场内作赛实在是一种体能考验，纯坐着观赛都已汗如雨下，但出征队员仍然克服了环境因素，奋发拼搏，经过全队的努力，首日连取三场小组胜利，以小组头名晋升至十六强，取得了精彩的首日捷，也创下了前所未有的重大突破。

4月20日，谷雨，佳都新太健儿们继续出战淘汰赛，延续了上周的良好势头，队员们一举战胜对手挺进了八强赛，历史从此再次被刷新。随后对赛对手较为顽强了，比分一直交替领先，经一番龙争虎斗后仍是以一小局分之差惜败于四强席位前。各队员们亦为倾尽全力的一战最终仍未能再次突破而惋惜。但比赛并不是只看输赢，为的是在过程中激发人的潜能与斗心。我们从不怕输，我们从不放弃，下年继续再来，我们爱拼……爱拼才会赢！

5月18日，决赛日，雷雨大作，此比赛为团体赛排名比赛及单项赛比赛。可能因天气原因，我们的对手放弃了最后的排名赛，让我们历史性的取得了丙组小组第七名。虽仍在丙组，但一年比一年提高，努力是不会白费的，小组前三很可能就是下年了。晋级乙组不是梦，亦期待更多的羽毛球好手加入我们的队伍，挑战自我，成就梦想，再次祝贺及感谢大家啦！！

随后的单项赛，是由梁总与汤湛成配搭出战，虽只为各企业领导之间的交流赛，但仍然赛得刺激紧张，异彩纷呈。经一番不歇场的对战后，我们的梁总与汤湛成过五关，砍六将，以连胜姿态当仁不让地登上了小组冠军宝座，大家都亦为之热烈鼓掌！！


经历个多月的连场赛事，佳都新太羽毛球队取得了丙组第七名及单项赛第一名的成绩。付出总有收获时，I believe……



祝贺佳都新太获得 ISO27001及ISO20000认证

2014年3~4月，佳都新太顺利通过了国际标准及权威的ISO27001信息安全认证体系和ISO20000信息技术服务管理体系，取得了广州赛宝认证中心颁发的ISO/IEC 27001:2005信息安全管理体系认证证书和ISO/IEC 20000-1:2011信息技术服务管理体系认证证书。

通过ISO27001信息安全认证，表明佳都新太技术服务及信息安全管理达到了国际标准，证明佳都新太有能力保障客户的信息安全。在提升自身知名度与公信度的同时，强化员工的信息安全意识，规范组织信息安全行为，从而减少可能潜在的风险隐患，提升软件服务过程中的信息安全有效性，使客户和业务伙伴对佳都新太保障其业务平台、数据信息和运维服务的安全与技术充满信心。

通过ISO20000认证可以帮助公司实现建立、实施和推广服务管理流程，强化员工服务意识，规范组织的服务行为。规范服务输出质量，建立服务质量监测体系，为管理层和客户提供管理信息。获取IT服务管理领域的国际认可的专业认证，提升业内知名度，增强企业品牌和信誉，获得市场竞争优势。这有利于全面提升客户整体的服务体验与满意。



城市管理视频云服务平台 建设与应用概述

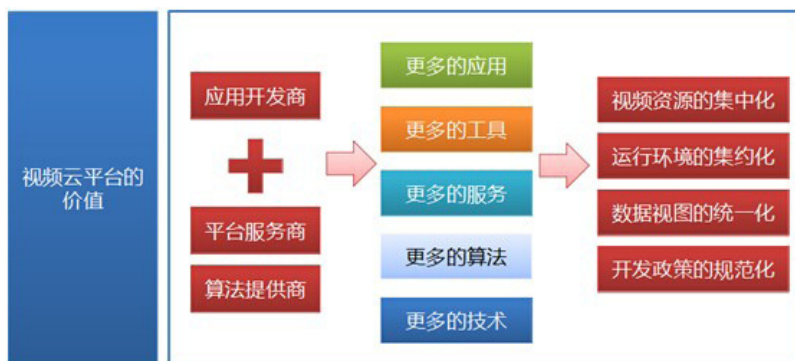
文/ 智能安防事业部

引言

根据《广州市社会治安与城市管理智能化视频系统建设规划(2013-2016年)》及实施方案，“整合社会面重点资源并构建两大视频云服务平台（城市管理、社会治安）”，城市管理视频云服务平台是服务于新型城市管理的一朵云，在城市管理、环境治理、森林防火、交通拥堵、医疗卫生、生产管理、食品安全等领域发挥更加重要的作用。

城管视频云平台的主要诉求

1.开放的技术平台

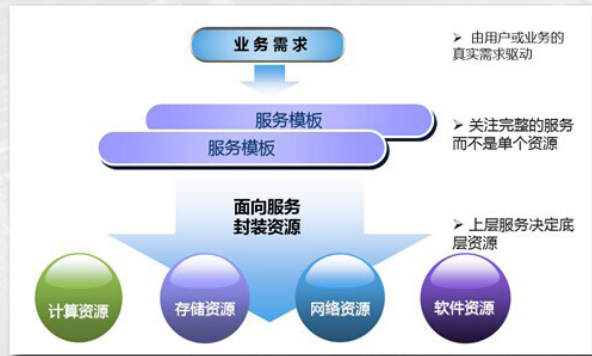


城管视频云平台的定位是PaaS云（平台即服务），其技术特点是开放、弹性。PaaS位于整个云计算服务体系的中间层，它对上提供对应用系统的支持，对下屏蔽了操作系统和硬件基础设施，因而被认为是最重要也是最复杂的云计算服务模式。它将软件的服务能力通过API暴露给应用开发人员，能够实现能力开放、应用托管、应用生命周期管理、多语言开发支持，可以为客户带来更高性能、更个性化的服务。



2. 服务化的智能组件

要实现城市视频信息服务“集约化”，必须要求底层的智能算法能够服务化、组件化，提供基于openapi的统一接口，应用于客户端、网页端、移动端等多种场景，释放底层的云计算能力。我们可以根据需要，定制和扩展各类视频服务模板，比如事件检测服务模板、人数统计服务模板、密度分析服务模板、人脸识别服务模板、车辆信息服务模板等。

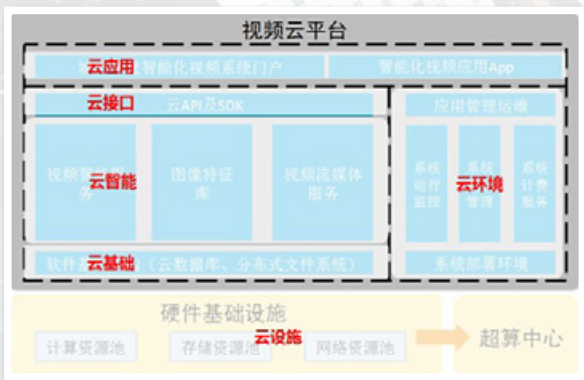


3. 业务管理的智能化

智能视频技术的核心价值在于提高安防业务的运行效率，是业务智能的一种体现，是智慧安防的一种体现。仅有智能视频分析是不够的，业务层的智能联动也是智能视频监控极其重要的一部分。不同行业的业务的差异化的带来不同智能视频需求，必须与各自行业领域的安防系统平台软件有效整合，才将智能视频分析的应用贴近客户的需求。



城管视频云平台的基本构成



云设施

云基础设施以分布式计算系统为基础，基于先进的虚拟化、分布式存储等技术，将计算和存储的基础资源整合在一起，通过Web的方式为城市管理的不同用户提供计算能力、存储能力、网络能力。

云基础

提供基于PaaS云的数据库软件，支持各种数据服务和分布式文件系统，包括：①关系数据服务，如PostgreSQL、MySQL；②NoSQL数据服务，如MongoDB、

Redis等NoSQL持久化数据服务；③消息传送与队列服务，如RabbitMQ等符合AMQP业界规范的消息服务；④缓存服务，如Memcached；⑤搜索服务。

云智能

视频流媒体服务：提供流媒体目录、流媒体索引、流媒体存储及流媒体分发等服务，服务面向专业用户和专业视频系统。

智能视频云服务：提供集中视频摘要服务、集中视频分析服务、时空信息重构服务、事件信息挖掘服务、主动联网报警服务等。

图像特征库服务：提供图像信息标注、存储、管理、查询、应用的服务。

云环境

云环境是一套基于弹性计算服务的Web应用托管环境，为应用提供负载均衡、弹性伸缩、故障恢复、安全沙箱的支持，同时集成了Session、缓存、文件存储、定时任务等分布式服务，让PHP、NodeJS、ASP.net、Python等流行的Web开发语言可以更加便捷地使用云计算服务。

云接口

提供身份认证、视频行为分析、目标识别、视频摘要检索、服务资源计量、应用开发的SDK、API标准接口，可以与第三方管理软件结合或二次开发。

云应用

云应用是基于软件服务的软件应用模式。通过SaaS平台，用户可以在自服务门户使用视频基础应用服务。

城管视频智能化的典型应用

城管网上巡逻

依托各级治安监控中心，开展24小时全天候的网上视频巡逻，同时根据城市管理特点，科学地确定监控系统分布点的等级，实行分级监看，强化对高发案地段、时段的实时监控，提高视频巡逻效能，确保重点部位重点时段监控到位。

城市生态环境监测

随着城市居民对环境问题认识的不断加深，城市的生态环境问题显得越来越重要。城市生态环境监测包括大气、水、土壤、绿化等环境因素的监测。城市生态环境监测将提供自动分析、报警及统计等功能。

安全生产联动报警

通过定义标准化的数据整合接口，实现对危险品生产、食品生产、道路交通、市政设施等行业物联网传感器与视频系统的整合，达到联动报警以及视频取证整合利用的目的。

非法运营车辆统计

可通过关联布控车辆信息库、肇事逃逸信息库、套牌车辆信息库、被盗抢车辆信息库、车辆违法信息库等业务数据资源，对违法运营车辆、违章车辆、未年检车辆实时发布报警信息；并对车辆刻画行驶轨迹实现车辆轨迹与证据的叠加分析。

城市安全风险评估

实现与政府综合应急指挥系统进行对接，根据风险管理责任通知到相关部门，实现主动式、智能化城市安全风险评估。

突发事件展示

以城市管理地理信息服务为支撑，自动实现突发事件地理信息位置与视频基础资源的对应，快速实现联网摄像机的定位、编辑、各级监控室及社会视频资源监控

室的标注以及与城市管理地理信息系统的集成，达到突发事件信息资源直观掌控，快速指挥调度的目的。

应急指挥视频预案

建立各类视频监控应用应急预案（包括防火、防毒、重大交通事故、重大群体事件等），设定各类事件最佳视频监控应对方案；根据相关事件检索调度预案，在PGIS地图上，可在事件发生地周边用鼠标进行任意范围选择，系统自动呈现出该范围内的监控资源、车辆GPS信息、人员GPS信息等。

视频车辆检索

为城管监督员提供便于使用的、对视频、图片进行分析并按照条件检索、分析的视频内容检索工具。该工具可以识别出监控视频、卡口抓拍照片中通行车辆的车辆车型、车牌号码、车牌颜色、车体颜色等信息，还能够对分析结果进行检索、比对、统计和分析。其具体功能包括：

视频人物跟踪

在实施监控过程中，当发现有重要信息需要提取保存，系统能快速对监控画面实现手动录像，自动保存在本机所设路径（路径可选择），实现快速获取信息提取支持，取证图像醒目显示，告知监督员对监控画面手动录像的开启。

人员通讯调度

在电子防控监控过程中，当监督员从监控画面发现有事件出现，立即从监控画面手动抓拍截取所属图片，并快速对该图片进行编辑标注确认。与此同时通过预存的手机号码选择，采用一键调度方式发送给领导或前端人员，实现快速反应、人员调度及布控目的。

城市运行状态分析

建立一套城市系统运行状态的监测、评估、预警、调控等详细流程，构成城市管理智能化分析的一套完整系统。对城市系统运行状态进行及时的监测与诊断，从城市系统功能强度与完善度、效益与效率水平、综合协调水平等来衡量城市系统运行状态。

城市路段积水智能判别

科学确定监控系统分布点的等级，实行市区两级三防、排水分级监看。暴雨期间强化对易涝地点段、时段的实时监控。系统自动呈现出该路段积水范围内的积水信息、交通信息、灾情信息等。🚦

密识天网，夯实科技强警

——“平安花都”社会治安视频监控项目介绍

文/智能安防事业部

引言

社会治安视频监控具有真实直观性、覆盖系统性、应用便捷性、警示震慑性和广泛参与性的特点，为公安侦查、社会管理工作提供了有力的要件支撑，使打击犯罪更加精准快捷，提高了办案效率，减少了办案成本，并在一定程度上起到了将犯罪行为扼制在萌芽阶段的作用。

随着物联网、云计算、移动互联网技术等创新技术的不断诞生，以高清化、数字化、网络化、智能化为代表的安防技术不断成熟，促使传统的视频监控系统迈向崭新的“智慧安防”高清时代。高清数字编码与传输技术能够有效的提高画面清晰度，能够大大的提高成像还原与像素，对人脸特征以及行动动作能够非常清楚的抓拍和录像，让监控真正起到应有的作用。

项目概述

2007年以来，广州市公安局花都区分局已建成一、二期社会治安视频监控系统。平安花都三期治安视频监控系统租赁项目在一期、二期基础上进行扩建、升级。花都区公安局根据《广州市社会治安与城市管理智能化视频系统建设规划》总体要求，坚持“统一标准、科学推进；统筹规划、分步实施；实战引领、应用带动；突出重点、分级建设”的原则，新建治安监控点998个、治安卡口点20个、道路监控点172个，升级改造区监控中心和17个派出所监控室，以及1套图像智能分析系统，整合和接入原有系统。

项目建成后，对花都区的主要出入口、交通要道、广场、车站、要害部门、重点部位、人群聚集场所、案件多发路段、治安黑点等实现全天候的实时监控和录像，并具有远程控制、报警联动、图像复核等功能，方便公安部门第一时间掌握重要监控区域的周边环境及车流、人流等情况，达到实时监控管理、震慑街面犯罪及为事件后期取证提供依据等治安监控目的。

花都区三期城市治安视频监控系统在整体规划中包含“治安监控、电子警察、道路监控和治安卡口”四大子系统，各子系统都设有本地监控中心及本地平台。治安监控子系统平台分别设在派出所、区分局；卡口监控子系统平台设在区分局；电子警察子系统平台和道路监控子系统平台设在区交警大队；各子系统通过城市视频专网实现网络互通，同时在区级城市治安视频监控平台实现图像互访、图像资源共享。

在项目实践中，治安、道路、电警、卡口四大系统统一规划、齐头并进，彻底改变原有监控系统、卡口系统独成体系、各自为政的状况，建设一个面向治安、交管、刑侦、指挥等各警种实战应用的整合、共享的大平台，最终实现以PGIS 警用地理信息系统为载体，实现

扁平化指挥、可视化防控、智能化管理、综合化开发的高端应用平台。

建设经验

1、全线高清、精心布局

按照广州市《高清视频系统建设技术指引》，平安花都三期对于新建的视频监控系统从摄像机、传输网络、存储系统、应用平台、到显示设备实现全面高清化。建立起“覆盖到面、监测到线、控制到点”的全天候、多功能科技防范网络体系，提高监控的效率和效果，为花都公安构筑社会治安防控体系提供坚实的技术基础。

2、系统互通、数据整合

平安花都三期项目实现了系统互通、数据整合，社会治安监控平台能够对治安卡口与电子警察的全景图像进行实时调用、搜索和取证，卡口系统能够查询、搜索、调用电子警察平台系统的图片数据和视频数据，卡口系统与市局和省厅卡口平台进行对接。

3、数模混合、兼容过渡

早期的平安城市项目建设已经建立了完善的监控矩阵系统，在进行高清化改造的过程中，为了更好的保护原有的建设投资，平安花都三期采用了一套完整的非延时全交换高清数字混合矩阵系统来完成新建高清和原模拟系统的无缝整合。

4、全面联网、统一管理

平安花都三期将原有和新建的社会治安视频监控系统、治安卡口、电子警察、车载和单兵系统等按照国标GB/T 28181进行全面联网、统一管理。按照《广州市社会治安与城市管理智能化视频系统资源接入和共享规范（暂行）》，花都公安分局计划纳入80个社会资源接入点，以重点场所如加油站、村委、公园为主，直接新建

敷设光缆就近接入派出所监控室，实现前段视频资源接入与共享整合。

5、平台升级、智能实战

从模拟+数字组网平滑过渡到纯IP组网方案，支持高清视频流承载；根据本期新建IPC方式监控点的接入和管理高清视频资源，网络数字管理平台增加了相应的硬件设备，支持IPC数字接入，满足高清视频接入、分发、上墙、存储、管理、应用的需求。

平安花都建设一套实战平台，基于实时、历史视频实现多源视频搜索、目标轨迹分析、可疑行为预警、人脸识别报警、PGIS资源展示、黑名单布控报警的功能，基于图片（电警、卡口）实现行人布控、车牌核对、车辆布控、车辆特征查询、统计分析的功能。方便公安队对重大刑事案件、涉案车辆轨迹、重点嫌疑人员、治安复杂地段等开展图像研判工作。

6、全景视野、一机搞定

平安花都第三期项目中，在花都区府、狮岭人才市场、狮岭皮革城等重点部位、广场采用了800万像素日夜型全景摄像机，用更少的摄像机覆盖更大的区域，同时提供卓越的画面细节，并提高整体的安全操作水平，实现“以宽阔的视野纵观全局、以细微的画面洞悉真相”。从经济意义上，减少护罩、布线与人员的安装施工成本，带来整体投资回报率的提升。

7、智能运维规范管理

平安花都三期在建设过程中采取定领导、定人员、定任务、定完成时间，配置了6人视频建设管理队伍。“边建设，边应用”，配备了一支专职视频监控看、研判、运维队伍。遵循市视频办制定的技术标准体系、项目管理体系、安全和运维管理体系、应用服务体系 and 资源开发体系，以智能诊断和分析技术提高发现故障、分析异常、实时预警的能力，以设备、事件、作业、考核、优化的闭环流程提高视频监控运维、管理能力。

项目总结

在广州高清建设规划指导思想的指引下，积极探索建设“集约、智能、绿色、低碳”的新型城市防控体系，有效提升智能视频系统应用水平，紧贴实战、服务实战，努力提升视频技术服务于公安机关现实斗争及城市管理的能力，大力提高社会面管控及维稳处突能力和城市现代化管理水平，逐渐形成有序、高效、安全的社会防控格局，为建设“平安花都、幸福花都”打下坚实的基础。

平安花都三期是广州高清规划建设的第一战，率先实现了三个方面的重要突破：

1、大规模高清建设突破

平安花都三期项目率先实现了大型高清视频系统建

设。花都公安分局根据治安形势特点及发案规律，科学选点摸查，因地制宜、灵活设置监控摄像机，标清、高清监控结合，确保核心监控区域内完成全高清监控，非重要案发区域采用原有标清监控设备。球机、枪机、全景摄像机相辅相成，有机结合，实现零盲点、无死角、全天候监控，球机管动态，枪机管细节，全景看全局。

2、系统整合共享突破

平安花都三期项目率先实现了多系统的整合接入与资源共享。以GB28181协议统一平台管理，整合各类不同来源、不同视频图像格式的视频图像资源，包括治安监控、道路监控、治安卡口、电子警察等，实现视频图像信息的全网共用。以PGIS系统为载体，形成“覆盖到面、监测到线、控制到点”的监控网络。

3、高清智能应用突破

平安花都三期项目率先实现了高清智能应用。平安花都三期视频图像智能分析平台紧紧围绕公安实战需求，重点解决治安、刑侦、指挥、交警等部门最为关心的应用问题，系统化地提供涉案图像采集调取、涉案目标标注、涉案目标特征分析、关联分析、图像检索、案件图像共享与综合处理等手段，将视频应用与案事件侦查、情报研判、指挥调度、治安防控等业务应用进行深度结合，从原来简单的“看、管、存”功能向视频智能实战应用跨越，探索视频智能实战的新方式。

使用价值

花都三期社会治安视频监控系统的建设将发挥“监控、预警、取证、震慑、决策、管控”六个层面的作用。

1、监控作用

对花都区的主要出入口、交通要道、重点部位、场所等进行24小时不间断的实时影像摄取，及时再现场景。

2、预警作用

提前发现可疑事件、目标等，为防范、打击违法犯罪争取宝贵时间。

3、取证作用

为治安、交通、刑事等各类案件提供有效证据。

4、震慑作用

密织治安防控、交通执法的监控网络，最大限度的打压犯罪空间，有效减少发案。

5、决策作用

提高指挥决策、应急联动能力，在大型活动交通安全、群体性事件处置中发挥不可替代的作用。

6、管控作用

加强社会治安、道路交通、城市管理的管理、控制、服务能力，有效推动平安花都、幸福花都的建设。🚔

集成电路发展纲要出台2015年收入3500亿元

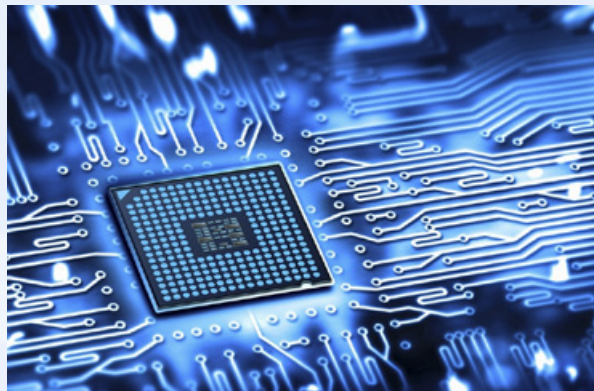
工信部于6月24日在官网发布了《国家集成电路产业发展推进纲要》。业内人士认为，此“纲要”是继国务院2000年18号文《国务院关于印发鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》出台之后的又一重磅文件。

集成电路又称芯片，被喻为工业生产的“心脏”。由于起步较晚，在全球市场格局中，我国集成电路产业以当“配角”入门。逐年加大的外部竞争也许是“纲要”出台的最重要原因。

在“棱镜门”事件爆发后，各国对于信息安全的认识上升到了一个前所未有的高度。在我国掀起“去IOE”浪潮的背景下，集成电路国产化尤为引人关注。

工业和信息化部副部长杨学山在解读中指出，“向以集成电路和软件为核心的价值链核心环节发展，既是产业转型升级的内部动力，也是市场激烈竞争的外部压力。”他表示，我国信息技术产业规模多年位居世界第一，2013年产业规模达到12.4万亿元，生产了14.6亿部手机、3.4亿台计算机、1.3亿台彩电，但主要以整机制造为主，由于以集成电路和软件为核心的价值链核心环节缺失，行业平均利润率仅为4.5%，低于工业平均水平1.6个百分点。

新的“纲要”则具体提出了8项保障措施，并就“领导小组、产业投资基金和金融支持”三项政策做了具体解读，并且强调了企业在产业中的核心地位和关键作用。



“纲要”指出，到2015年时，要在集成电路产业发展体制机制创新上取得明显成效，建立与产业发展规律相适应的融资平台和政策环境，集成电路产业销售收入超过3500亿元。2020年与国际先进水平的差距逐步缩小，全行业销售收入年均增速超过20%；2030年产业链主要环节达到国际先进水平，一批企业进入国际第一梯队。

“纲要”对于集成电路上、中、下游的发展重点均有提及，尤其是针对封装领域提到，大力推动国内封装测试企业兼并重组，提高产业集中度。适应集成电路设计与制造工艺节点的演进升级需求，开展芯片级封装(CSP)、圆片级封装(WLP)、硅通孔(TSV)、三维封装等先进封装和测试技术的开发及产业化。🇨🇳

2014广州安博会开幕我司主题演讲好评连连

2014年6月27-28日，由广东省公安厅支持，广东省公安厅安全技术防范管理办公室指导，广东省公共安全技术防范协会主办的“2014广州国际安全科技应用博览会”在广州中国进出口商品交易会展览馆A区举行。

本届广州安博会吸引三星、威富、金鹏、烽火、海康威视、安居宝、CSST、浙江大华、德浩、高新兴、中星微电子、中国电信、波粒等企业进驻。

展会同期还举办广东省SVAC国家标准宣贯培训会、平安城市视频建设技术交流会及2013年度广东安防优秀企业评选和展示活动。

我司安防事业部张进飞发表了题为《高清、融合、智能、实战——公安实战平台介绍》的主题演讲，从规



划、建设和运营等角度对佳都新太承接平安城市、智慧城市的理念和趋势进行了精彩阐述，精彩的内容博得与会听众的阵阵赞许。🇨🇳

武汉轨道交通规划公示6年1445亿建15条地铁

湖北省武汉市城市轨道交通近期建设规划（2014-2020）开始环评公示。这份建设规划称，未来6年，武汉计划投资1445.5亿元，新建15条地铁，总长226.9公里，连通主城区与远城区。

目前，武汉已运营的地铁线路里程达78.4公里，包括1号线、2号线一期、4号线一期，已批在（拟）建线路达到139.5公里。规划至2020年，线网总规模达到440公里左右，基本形成覆盖武汉三镇的轨道交通网络体系。

这15条地铁线中，有6条与火车站或飞机场紧密相连。对此，相关负责人表示，武汉今后的地铁网中，会形成六大综合交通枢纽，分别位于天河机场、现有的武昌、汉口、武汉火车站，以及将新建的新汉阳火车站和流芳火车站。这些综合交通枢纽除飞机、火车、长途客车及地铁外，还将有公交车、BRT快速公交、有轨电车、出租车等紧密聚合，实现多种交通工具的“无缝对接”。



届时，武汉将拥有25条地铁线，加上六大综合交通枢纽和10余个地铁换乘枢纽，成为武汉公交都市的“骨架”。

由买变租成都市地铁首次采用经营性租赁列车



近日，成都地铁公司与南车投资租赁有限公司举行地铁1、2号线增车租赁项目合同签约仪式，正式签署成都地铁1、2号线共计36列、216辆地铁车辆租赁合同。

此次成都地铁公司采用经营性租赁方式增购上线列车属全国首次，以满足今后尤其是2015年3、4号线开通

后地铁初步成网的客流需求。

成都地铁公司相关负责人介绍，成都地铁公司通过公开招标形式确定南车投资租赁有限公司作为成都地铁1、2号线增车租赁项目的集成商，首批租赁车辆将在2015年上半年1号线南延线开通时上线运营。

热烈祝贺佳众联获得 FY14惠普企业级产品服务网 第一届知识技能竞赛一等奖

文 / 综合运维事业部 萧雨



‘四方勤练兵 紫禁搏金榜’，FY14 惠普第一届企业级产品合作伙伴知识技能竞赛，于2014年4月19日在北京-京伦饭店隆重举行。由惠普合作伙伴管理部发起，惠普服务合作伙伴参与的知识竞赛，旨在惠普服务网内树立学习氛围，掀起学习浪潮。知识竞赛助力惠普服务网团队建设，增强惠普服务网团队荣誉感，促进惠普与合作伙伴的交流和分享。

本次知识竞赛，包括佳众联在内的六支参赛队伍展开了知识技能比拼。经过“有问必答”，“耳明手快”，“步步皆险”，“情景再现”，“真枪实战”，五个环节的激烈竞争，最终，佳众联公司代表队一路披荆斩棘，勇往直前，获得本届大赛的冠军。

三名参赛选手表现出来的：认真负责的态度，接受挑战的勇气，奋力拼搏的决心，团队协作的精神，值得我们全体佳众联人学习。

参赛者：佳众联武汉店-罗宏皓，佳众联广州店-罗明，陈丽萍。 🇨🇳



春风化雨温暖用户的心

文/ 综合运维事业部 罗克风

时代前进的脚步已迈入智能时代，手机、电脑、IPAD等电子设备占据了我们的生活中的每个角落。而品牌、品质和服务体验，则成为了消费者进行消费选择的风向标。售后服务是保障用户利益的重要环节，如果售后服务环节做不好，无法保障用户利益，则消费者在选择消费的时候，很有可能就会把目光投向其它品牌。某类品牌具有良好的业界口碑和群众口碑，一传十，十传百，用户会铭记于心。同样，对于具有负评价的品牌，用户的负认知也是会慢慢扩散，此品牌就会流失潜在客户。

我叫罗克风，是佳众联深圳店惠普金牌服务站点一名普通工程师，从事售后服务工作三年里，我们每天都会去和形形色色客户接触和交流。最怕的还是那种不善言表的客户，因为我不知道我提供的服务是否能令他感到满意。毕竟客户相信了惠普的品质，购买了惠普的产品，现在机器却出问题不能使用。所以我们售后服务工程师，要在这种预期性压力源之下，用我们的优质服务去打动客户和弥补客户对惠普体验值的缺失部分，难度可想而知。

有同事可能会觉得，我们只是一部机器，亦或说我们是一个负责安装调试的快递员。我想这种个人价值观是错误的。天生我材必有用，每个人的岗位都有自己的价值。作为工程师，我们不仅仅是只为了维护价值，我们还能为公司挖掘和创造价值。服务他人首先应该从内心端正自己的心态，这样才能把服务的本质和魅力展现得更从容。从而使我们的服务更贴心。

下面我简明扼要的阐述，一名工程师对服务的见解。

沟通。——与用户沟通的时候，就是体现我价值的时候。给用户完美的第一印象首先从话语和细节做起，所以接到维修单首先就要致电用户，令用户焦躁的心平静下来。人虽未到，微笑意识还是要先到位的。如果上



门前沟通得好，初次见面，用户因为机器故障产生不满情绪也就少了几分。这样就会为我们工程师的整个维修过程，翻开良好故事的第一页。

守信。——如果我们自己都可以言而无信，那么我们还有什么资格要求用户相信我们的技术能力？要做到守信并不是一定要在某时某分某地点出现。有时候我们沟通的用语不当会使我们无意中失去了信用。假如我和用户约定下午14:30能到用户现场，而实际上差不多14:45才到，这时我感觉我已经失信于人了。同样的情况下我约定时间的时候，如果预留一些余地，告诉用户说我“大约”14:30“左右”到达您那里，到时候再电话联系您，请您保持电话畅通，这种失信于人的尴尬就可以避免。

形象。——好的形象能展现出一个品牌的企业文化

No Details No Success

Luo Ke-Feng / CSS China ASC SZPCI



Onsite Engineer Luo Ke-Feng earn the admiration of the customer simply by showing the Tangible of resolving the issue fast. This is what the customer has written about Ke-Feng.

"The onsite engineer has contacted me in advance to make appointment and letting me know the probable arrival time. That makes me felt that the attention was placed on me and the engineer is very considerate."

I have a good impression of the engineer, Mr Luo, when we first met. He arrived in a clean and well-tailored uniform with an enthusiastic service attitude even after travelling such a long distance. He was fast to begin troubleshooting with a series of proficiency tests after several simple questions. He even helped me cleaned the internal parts of the computer. He took some pictures of the loose hinge and promised me to arrange another onsite in few days and it turns out to be true after 2 days that Mr. Luo came by for the second time with the replaced part and repaired it in just one take. I was totally blown away after experiencing this repair with HP."

This customer compliment shows the essence of "RATE" in the aspects of Responsive, Assurance and Tangible to fully satisfy the customer's needs.

The contents of this message and any attachments to it are confidential and may be legally privileged. If you have received this message in error, you should delete it from your system immediately and advise the sender. To any recipient of this message within HP, unless otherwise stated, you should consider this message and attachments as "HP CONFIDENTIAL".

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P

和内涵。曾经，我一位台湾的同学告诉我，“着装不仅展现我们个人的魅力，同时也是给对方的尊重”。因此我对形象也颇为看重，工装、西裤、皮鞋是我们工程师的统一着装。在敲响用户家门或来到用户公司前，我会经常提前整理着装，在客户面前整理着装是不雅和不礼貌的行为。

每个人都有自己的行事风格，而我只是希望，由内而外的用自己的风格和行动去感染我们的客户。

2014年4月，我接到一张维修单，经理说这张单子维修周期长，用户现在十分不满意，需要你到现场好好和用户沟通下。当时接到这个单子，我深感压力重大。

到达现场，为了Hold住客户，我主动与用户打招呼，并为本次的维修给用户带来的不便表示了歉意。初次见面，我脸上都挂着歉意的微笑。这是发自内心感到歉意。整个维修过程，用户都一直在抱怨，才用三个月的机器怎么坏了，我尽量把自己的角色放在感同身受的朋友上面，加入了一些和其它电子设备的比较。就这样一个类似于朋友间的谈话，让用户不满情绪逐渐平稳下来，说明用户认同了我，我也通过沟通走进了用户的心。维修顺利完成后，我对用户说：“为了您能够正常工作，同时为了保护您的爱机，我将给您的电脑做全面检测”。经过全面检测，用户的机器没有发现潜在故障，我很肯定地把测试结果告诉用户，用户对的服务点32个赞。我最后说：“耽误了您的工作还希望您见谅！”，当用户签维修单时，毫不犹豫选择了10分满意！用户还和我沟通了一个商机，准备采购一批硒鼓，我的服务令他很满意，后期销售跟进得也很顺利。



作为服务者，我们要设身处地站在用户的角度去理解和关怀用户，其中还需要我们有一定的耐心去为用户解答疑问。察言观色、巧妙运用沟通技巧，拉近用户与我们的距离。如果一言不发或者让客户感觉到我们厌烦了，那么我们的这次服务就是失败的。

我们用良好的言行举止和积极的工作态度，将可以深入发掘潜在客户群，拓展商业机会，为公司创造效益。因此，顾客的身后还有顾客，服务的结束就是销售的开始。📌

HR面试中可以应用的人才测评工具

文/ 产品集成事业部 赵娜



近几年，人才测评技术在国企、外企等大企业备受青睐，有很多大大小小的咨询公司提供这方面的服务，比如百森、北森、诺姆四达、中华英才、智联招聘等。那么，什么是人才测评工具呢？

人才测评工具是指通过一系列科学的手段和方法对人的基本素质及其绩效进行测量和评定的活动。人才测评工具的具体对象不是抽象的人，而是作为个体存在的人其内在素质及其表现出的绩效。它的工作主要是通过科学的测评方法对被试者进行深度的了解，为企业选择合适的人选，为人力资源决策提供参考和一句，降低错

误雇佣为企业带来的风险。

那么企业为什么要试用人才测评工具呢？为什么普通的面试达不到科学的效果呢？说到这，我想用众所周知的“冰山模型”来解释。

美国著名心理学家麦克利兰于1973年提出了著名的“素质冰山模型”，所谓“冰山模型”，就是将人员个体素质的不同表现划分为表面的“冰山以上的部分”和深藏的“冰山以下的部分”。

冰山以上的部分包括：基本知识、基本技能（以下概括为知识和技能），这些是外在表现，是我们能够

通过应聘者的简历、证书等通过表面能够判断出来的基本素质，是容易了解与测量的部分，相对而言也比较容易通过培训来改变和发展；冰山以下的部分即人类的潜在能力，包括：社会角色、自我概念、品质和动机，是人内在的难以测量的部分，不太容易通过外界的影响和得到改变，但却对人的行为与表现起着关键性的作用。

“冰山以下的部分”——社会角色、自我概念、品质和动机，往往很难度量 and 准确表述，又少与工作内容直接关联。只有其主观能动性变化影响到工作时，其对工作的影响才会体现出来。考察这些方面的东西，每个管理者有自己独特的思维方式和理念，但往往因其偏好而有所局限。

由此，HR及用人部门在面试过程中往往只能了解到被试者的学历背景、专业知识、沟通表达能力、礼仪、应变能力等知识和技能，很多时候是被试者想要展现给面试官的一些素质，而企业在用人时其实更重视被试者内在的品质，比如被试者对自己的认知与定位，是否能够在不同的环境中准确找到适合自己的位置；比如被试者的性格，他的个性与他所从事的工作是否匹配；比如被试者的动机，他是否热爱他所求职的这份工作。在一些针对中高层管理人员的面试过程中，企业会更多的去想要了解被试者的权利动机、管理能力、创新能力等，这些往往在一两次面试过程中简单的你问我答难以测量的。因此，人才测评工具主要是来帮助企业HR通过各种测评手段来测量和评估被试者潜在自我认知、品质、动机、社会需求等。

以下是本人所了解到的一些国企、外企经常使用的测评工具：

1、心理测评——MBTI职业性格测试、DISC行为测验、16PF人格测试、九型人格等

人格对于管理者来说是很重要的，它渗透到管理者的所有行为活动中，影响管理者的活动方式、风格和绩效。一些样式的人格类型和管理活动有着特定的关系，它们对团体的贡献不同，所适宜的管理环境也不同。利用成熟的人格测验方法对管理者或应聘人员的人格类型进行诊断，可为人事安置、调整和合理利用人力资源提供建议。

人格测评的适用对象主要是应届毕业生和拥有1-3年工作经验的社会求职者。


2、结构化面试

结构化面试是指按照事先制定好的面试提纲上的问题一一发问，并按照标准格式记下面试者的回答和对他的评价的一种面试方式。结构化面试在HR面试过程中非常普遍，它的关键点在于需要在面试前事先进行工作分析，建立题库，面试题目设计、设计评分标准，结构化面试对于面试官的要求较高，一定要提前进行培训。

3、评价中心——BEI行为事件访谈、公文筐等

在企业中公文筐和情景模拟主要应用于中高层管理干部的选拔与竞聘项目，通过从业务角度和技能角度对管理人员进行测试来帮助企业选拔优秀的管理人才或考核现有管理人员。

公文筐处理通过对应试者计划、授权、预测、决策、沟通等方面能力，特别是针对应试者综合业务信息，审时度势全面把握、运筹自如的素质的考察，来考察其作为高层管理人员的综合性管理能力。

人才测评工具的使用，能够为企业在人才的选、用、育、留中提供有效的帮助，为企业甄选人才、选拔干部提供了科学的测评方法。但HR在使用过程中要注意不同测评工具的适用对象及测评方法，针对不同的应试者群体选择合适的测评方法。 

卓越领导力培训后感

文/ 综合运维事业部 苏娟

得知自己要去北京参加《卓越领导力》培训，有点意外。因为自己才刚进公司不久，资历尚浅，而且好不容易把惠普平台指标和规范性稍微整理平顺一点，这一走差不多一个星期，担心又会出很多问题。

但是真正走进培训的课堂，真的是全身心投入学习，因为时间太宝贵了，每堂课都有收获，但是对我印象最深的就是惠普周颖经理，她跟我们大家分享了一个“她跟她儿子夜登华山”的故事，即从晚上9点开始爬山，一直到凌晨5点看到日出。听后我内心很震撼，我当时在想换作是我自己，可能早就放弃了。她的原来初衷是不想孩子做太冒险的事，让他尝试一下，早点结束回家，结果颠覆了最初的想法，孩子没有停止，作为父母的就算是再难也要跟随。

通过周经理的分享，给我的感受有两点：

一，人的潜能是无限的，我们要善于发现和挖掘出来。

二，坚持真的很重要，无论做什么事，如果只有三分钟热度，很容易半途而废。

把自己加入惠普金牌服务网的初衷联想一下，思量一个问题，我为什么在这工作？现在的我只想坚持下去，在这样一种逆境中如何突出重围，如果完成了今年的任务，那对自己将是一笔很宝贵的财富，因为丰富了自己的经验，在管理能力方面也有很大的提升，对我今后的工作也是很大的激励。

我记得在培训过程中，学习了一段马丁·路德·金演讲“I have a dream”的视频，导师让我们想一个对惠普的梦想，我当时写的梦想是：“我有一个梦想，有一天，我的小孩能以我的工作为荣，不再仅仅是惠普售后，而是在整个专业领域里面的领航者，无人不知，无人不晓的佼佼者！”我想自己如果通过努力拼搏，也是希望能给孩子的教育起到一个表率，知道做任何事不是靠找借口，而且去实施。社会的竞争力不在于你怎么想，而在于你怎么做，是否能坚持做的长久。

其实对于我们团队的每一个人都是如此，只要我们实实在在去做，努力去实施了，一定能见到成效，比如说这两个月的指标做的还算理想，而且保外也在慢慢的有增长的起色，综合去年一季度的整体比对，已经进步

很多了，我们仍然要坚定信念，一定可以战胜困难，完成全年的任务。

4月4日从北京回来后，我和员工们开了会，整整两个小时，大家也很配合，讨论了一周的工作，也分析了一下现在的大环境，我们必须转型，不再是以往只会修机器的工程师们，要从保内拓展到增值销售。在现在僧多粥少的情况，只有通过销售意识去改变我们的现状，公司要生存，必须大家齐心协力，同舟共济，才能迎来2015年的春天。

这次培训，跟其他分公司经理也了解下，南昌作为独家已经是很幸福的事了，所以我希望能坚定大家的信心，可能某些老员工以往的维修模式太根深蒂固了，一时很难改变。令我最深的感觉是，每个人的立场不同，看问题的角度不同，考虑问题的方向也不一样。同样一个问题，比如备件缺货，有员工就认为是厂商的责任。但我想跟大家沟通的事，即使是这样，我们能为客户做的是什？如何做能让客户满意？而不是一味的推诿责任，我觉得员工的责任心特别重要，有责任心再加上执行力，通过一些良好有序的工作方式方法，我相信没有过不去的坎，员工收入也会得到相应的提高。

现在我们需要注入很多正能量，积极向上的。把整个团队带领一个新的面貌。南昌目前存在的最大问题还是在于人。大家应该心往一处使，而不是各做各的，像断了的链条一样脱节了，如果一环扣一环，环环相扣就是有序的，中间如果有一环间断了，很多都衔接不上，工作开展起来也会觉得纠结吃力。这次去培训虽然只有短短三天的学习，能学到的是一些关于卓越领导力方式方法，自己也需要琢磨，哪些是能适用于目前现在岗位的。首先要让自己坚定信念，才能更好的带领团队，然后让员工充满信心，能够看到希望。人员稳定了，有了好的开端，那后续就是一个良性的循环。万事开头难，只要我们开好2014年这个开端，我相信后面通过一步步的努力也能实现全年的任务。

这次培训对于我的意义，是非常珍贵的一次体验，大家有共同学习交流的机会，让我也看到了机遇与困难的并存的条件下，我们该如何做出正确的选择，走出一条适合我们自己的路。🇨🇳



读书吧，青年

文/ 综合运维事业部 萧雨

在生活节奏快速且信息爆炸的2014年，在地铁内，在公交车内，随处可见低头手机党。他们或沉浸在手机游戏中，或翻看手机新闻。在同事朋友围坐圆桌吃饭，也是每人都掏出手机把玩，交流气氛略显尴尬。人们每天都说自己很忙很累，没时间学习，没时间看邮件，没时间给自己充电。正如刚蹲牢房出来的宁财神感悟：“想做这件错事（吸毒），总会找不同的‘正能量’借口来说服自己，比如：找创作灵感，找心灵慰藉。”

身处微信圈和朋友圈之中，朋友们发个图片，聊个说说，秀个亲子和恩爱，你不点个“赞”，都不好意思在圈中混。一句话，切中手机之诱惑。

“时间就像海绵里的水，只要愿意挤，总还是有的。”——鲁迅

今时不同往日，鲁迅先生在天堂有知，他一定会站在高处，鄙夷地看着世人。

我的时间去哪了？我确定是被手机悄悄的偷走了。痛定思痛，快刀斩乱麻，当下决定，戒手机，戒微信戒朋友圈，戒QQ空间。挤出时间，沉下心来阅读几本书。

6月13日，网购几本书，《李可乐抗拆记》、《陆犯焉识》、《老梁说天下》、《益往直前-水均益看天下》、《纸牌屋》。强制要求自己利用点滴时间，要在三个月内看完，补充精神食粮。

《李可乐抗拆记》作者-李承鹏。作者文风犀利，在嬉笑怒骂中，批判人与社会这个大环境。他近年转型做社会学者，不再涉足足球圈，但文笔一如既往尖锐。在这本书中，运用了多种批判写实手法，有社会现象，民生杂谈等。《李可乐抗拆记》，是描写小人物与天斗，与地斗，与财富权贵斗，与利益集团斗的写实小说。

《陆犯焉识》，对这本书产生兴趣，是看记者对

陈道明的专访。陈道明是中国演员中最有文化修养的一位，他饰演的影视作品都令人印象深刻，《康熙王朝》，《末代皇帝》等。纵观整个娱乐圈，唯独陈道明琴棋书画样样精通，众人都认为陈道明是个自命清高的人，他平时深居简出。陈对看得上的剧本自降身价也要参演，对看不上的剧本，千金也难撼动。张艺谋拍摄《归来》，想找陈当男主角，陈说看过原著，非常想塑造这个角色，陈对陆焉识的人物性格，人物特点和自己的父辈产生了共鸣，对这个角色拿捏到位，陈对张导演说报酬不成问题。这就是真实的陈道明。

《老梁说天下》，梁宏达，著名实评人，经常是“星光大道”，“我想上春晚”等节目座上嘉宾。还在很多地方卫视有自己的专题节目，如：“老梁说天下”，“老梁观世界”等。老梁四十来岁，头脑思维很缜密，所讲出来的话，句句真知灼见，浅显易懂。

《益往直前-水均益看天下》，水均益，央视现存的几位名嘴之一，参与过《东方时空》、《焦点访谈》、《环球视线》、《国际观察》、《高端访问》等央视品牌栏目。在工作上，水均益对于2003年“被撤离”巴格达，被国人误解为“贪生怕死”的“伪记者”。这本书中，水均益将披露背后的故事，为自己正名。在生活中，水均益经历20年婚姻，但于2010年二婚，并生龙凤双胞胎，水左左和水右右，他的人物性格鲜明的特点，很期待通读全文。

《纸牌屋》，听说这是网络上很火的一部美剧，但一直没关注过。这次读书本，希望本次阅读有不同收获，但祈祷中文翻译读本没有歧义。

向上吧，青年！

读书吧，青年！

书籍是人类进步的阶梯——高尔基 

明方向，辨缓急，共成长


文/ 产品集成事业部 李宇

大多数公司都通过老员工对新入职人员进行企业文化、公司规章、业务流程等方面的指导，以达到让新人尽快了解公司、认同公司并尽快进入工作角色的目的。我作为一名老员工，有幸被公司选为新员工导师。说实话，导师是一个崇高的称号，而历来我对自己的评价都是一个丢进人堆会消失不见的普通人，会不会误人子弟心里不免忐忑。事实证明，新员工中确实也存在不少在技术或业务上卧虎藏龙之人，能够及时告诉他们该做什么、如何处理问题才是导师存在的真正价值。

总代售前这个岗位，处于技术与销售之间、厂家与总代之间、用户与厂家之间，是一个多角色、多目标、多冲突的复杂工作。很多兄弟入职以后很难适应，不知道自己该听谁的，该干什么，以至于谁分活都干，什么活都接。导致天天熬夜到鸡叫，月月考评大垫底。实际上，我们现在工作的重中之重就是MBO考核，所有工作都要围绕MBO考核规则去实施。建议大家把各自的考核细则打印出来贴在桌前，天天看，天天思考，我相信很快就会看到业绩的提高。我们公司没有不努力的人，只有处于迷茫中的人。

处理工作任务冲突也是新员工必须具备的一个基本

技能。对于优秀的销售而言，最大的争取资源是他们能力的体现。我们经常会遇到A、B、C多个人分别要求你在最快的时间完成不同工作的情况，这时候你该怎么办？不答应不行，答应了完不成也不行。这种情况我的建议是日常做好工作安排和规划，任务冲突时多沟通，对任务分轻重缓急逐个击破，必要时可申请求助。有问题千万不敢一个人憋着，销售也不都是蛮不讲理。当我们可以与相关人员保持良好沟通，让他们随时掌握你的工作状态，并有条不紊、认真敬业地完成工作的时候，掌声一定会为你而响。

一个人最重要的能力就是学习能力，在我们这个行业只有不断的学习才能跟上IT技术发展的脚步。记得办事处有次培训时讲到，在新技术面前，所有人都是一张白纸，没有新老员工之分，没有经验可以凭借。云时代的号角已经吹响，让我们鼓足干劲，快步跨入云方案的学习、推广工作中去。 



茶与人生

文/ 轨道交通事业部 王胜源




其实我是极为不相信一辈子的。漫长而寂寞的时光，有什么是可以真正相伴几十年如一日的？夜深人静之时，泡上一杯清茶，独自坐于窗前，看星看月看灯火。于是开始畅想，究竟有什么是人生过不去的坎，有什么重于心底的淡然和快乐。

闭上眼，呷一小口，任清清浅浅的苦涩在舌间荡漾开来，充溢齿喉。之后，深吸一口气，余香满唇，在肺腑间蔓延开来，涤尽了一切的疲惫冷漠。人仿佛也醉了，朦胧中，真的仿佛，这就是一生、一辈子了。

既然这就是我自己的一生，为什么要让自己的心承受那样的苦痛？笑一笑，所有的一切都消弭了。似水年华，冬日里的风吹过，看杯中飘散着难解的情怀，失落的记忆好像又被自己慢慢的拾起。因为有了茶，生活不再平淡无味；因为有了茶，繁闹中多了几分沉思；因为有了茶，快节奏的生活中多了几分恬淡。

品茶，品的是一种心境，沉淀下的是沉思。

品茶，品人生，那便以茶的态度去笑看那繁华的一生。 



《佳都新太荟萃》

征稿启事

作为公司文化的载体，《佳都新太荟萃》以面向公司全体员工，以传递信息、弘扬先进、表达心声、展示风采为首要任务，同时向外界展示企业风采，提高企业形象。

本刊物为双月刊，内容既包括公司的动态、业务研讨、产品介绍，也包括员工的心声和知识性、趣味性文章。为了丰富内刊内容，增强内刊的可读性，贴近员工生活，特向全体员工进行征稿。具体要求如下：

一、征稿内容

1. 新闻纪实类

公司发生的重大事项和重要活动、管理层关于公司的新举措、新精神；请以纪实报道或简讯的形式，要求内容真实、报道及时；

2. 产品与管理

技术部门推出了新的产品，或是新的解决方案，希望你能写出通俗易懂、图文并茂的文章展现它们；

3. 职场感悟

在职场生活中，总有一些人一些事，让你感动、让你温暖、催你上进、助你成长。。。请你的眼去发现，用你的大脑去记录，用你的笔来分享；

4. 心情涂鸦

生活，从来都不是只有一个人，生活，也从来都不只有一种心情。题材不限，记录一次远游，或是孩子带给你的一点最纯真的感动；风格不拘，你可以轻松活泼，也可以伤感文艺。。。。。。不过，涂鸦请具有较强的可读性，最好有些趣味性，当然，能让我们读完再回味出哲理性就最好不过了。

5. 才艺展示

除了默默的工作，也许你还能写一手漂亮的书法，绘一幅美丽的图画，做一件精美的手工。。。。。。还犹豫什么？在这儿展现吧，展现你不一样的风采。

二、注意事项

1. 稿件文体、内容不限，请自行成文，内容健康。建议字数500-2500字左右；
2. 原创稿件一经采用，将根据内容、字数给予相应稿酬；
3. 来稿请以附件形式发送到行政部黄颖青信箱；
4. 优秀稿件将有机会转投到集团刊物《佳都荟》



地址：中国广州市天河软件园建工路4号（邮编：510665）

电话：020-85521717

传真：020-85538988

客服热线：020-85521717-9

产品咨询热线：020-85521717-6666

Email: hc@pci-suntektech.com

公司网站: <http://www.pci-suntektech.com>

官方微博: <http://weibo.com/pcisuntektech>

